

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penulisan.....	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Kerangka Teori.....	6
1. Rekam Medis (Medical Record)	6
2. Pengertian Mutu Pelayanan.....	15

3. Penyelenggaraan Rekam Medis	16
4. Identitas Pasien.....	22
B. Kerangka Konsep.....	23
C. Variable Penelitian	24
D. Definisi Operasional	25

BAB III METODE PENELITIAN

A. Ruang Lingkup.....	26
B. Pengukuran Dan Pengamatan Variabel Penelitian.....	26
C. Pengumpulan Data	26
D. Teknik Dan Analisa Data Yang Dipakai.....	27

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Sejarah Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati	28
B. Visi, Misi, Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati	30
C. Visi, Misi, Instalasi Rekam Medis di RSUP Fatmawati	31
D. Ketenagaan Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati Tahun 2011	32
E. Pelayanan Instalasi Gawat Darurat	32
F. Hasil Penelitian kualitatif formulir register IGD Fatmawati.....	33

BAB V PEMBAHASAN	40
-------------------------------	-----------

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	48
---------------------	----

B. Saran.....	49
---------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN